

報道機関各位

令和3年4月23日  
株式会社キャリアヴェイル  
代表取締役社長 佐藤聡

## 忙しい情シス担当者の駆け込み寺『CustomerStare』 サービス内容強化とラインアップ拡充

中堅・中小企業のセキュリティ対策強化を実現するサービスと、より導入しやすいプランを追加

ITセキュリティ専門の日本企業、株式会社セキュアヴェイル（本社：大阪市北区、代表取締役社長：米今政臣、JASDAQ：3042、以下セキュアヴェイル）の100%子会社であり、セキュリティエンジニアの教育・紹介・派遣サービスと中堅・中小企業向けシステム運用・監視サービスを提供する株式会社キャリアヴェイル（本社：東京都中央区、代表取締役社長：佐藤聡、以下キャリアヴェイル）は、企業の情報システム部門の業務を幅広く下支えする運用アウトソーシングサービス「CustomerStare（カスタマースタア）」のサービス内容強化とサービスラインアップ拡充を行い、本日4月23日より提供開始したことを発表いたします。

「CustomerStare」は、コロナ禍によってテレワークやDX等が急速に普及するなか、特にIT人材不足を課題に抱える中小企業を対象に、キャリアヴェイルの人材派遣サービスで培ったITインフラの専門的なスキルとセキュリティ運用の知識を有効に活かしたITインフラ監視のアウトソーシングサービスです。

この度のサービス内容強化により従来のITインフラ監視に加え、中小企業で導入数の多いUTM（統合脅威管理）の監視・ログレポートを標準サービスとして提供。これにより、中堅・中小企業のセキュリティ意識の向上や適切なセキュリティ運用の定着を支援します。また、サービスラインアップも拡充し、初期費用7.5万円、月額5万円（いずれも税別）から導入できる従来より廉価なプランを、同時に提供開始いたします。

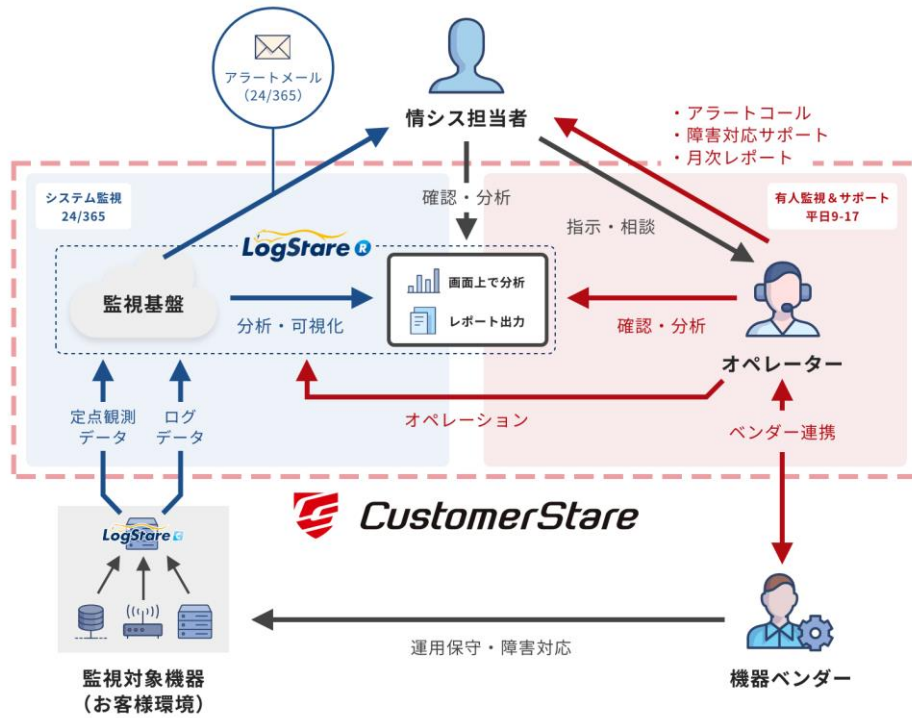
さらに、既に導入を検討中のお客様向けに強化版のサービスを旧価格のままご提供する「価格据え置きキャンペーン」と、新たに追加されたプランの初期費用を無償とする「ラインアップ強化キャンペーン」を、本日より9月30日まで実施いたします。

キャリアヴェイルは今後も、人材派遣サービスを通じて得られたIT運用ノウハウと、セキュアヴェイルが持つSOCの専門知識を活かしてCustomerStareのサービス開発および販売を拡大し、従来セキュアヴェイルがセキュリティ運用サービスによって獲得してきた大規模・中堅規模の顧客層を、CustomerStareによって中小規模に拡張することで、セキュアヴェイルグループ全体で様々な企業規模のお客様のニーズに応えられる体制を築き、国内におけるサイバーセキュリティ水準の向上、社会課題の解決に貢献して参ります。

### ■ CustomerStare 公式サイト

<https://www.careavail.com/for-business/customerstare/>

## CustomerStare サービス概要図



## CustomerStare サービスラインナップ

CustomerStare Economy	CustomerStare Lite	CustomerStare
こんな方におすすめ	こんな方におすすめ	こんな方におすすめ
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ できるだけ安価に監視を始めたい</li> <li>✓ ログを収集したい</li> <li>✓ 自社でのツール活用に不安がある</li> <li>✓ 監視ツールを導入したが、うまく活用できていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 監視業務を効率化したい</li> <li>✓ 雑多なアラートを集約したい</li> <li>✓ 雑多なアラートを集約したい</li> <li>✓ 監視レポートが欲しい</li> <li>✓ 障害時のサポート対応は不要</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 障害対応の支援や各種相談・レポートなど、手厚いサポートが欲しい</li> <li>✓ インフラ運用に関わる業務をアウトソースし、戦略的業務やより現場に近い業務に社内リソースを集中したい</li> </ul>
導入費用 75,000円	導入費用 150,000円	導入費用・月額費用
月額費用 <b>50,000円/月</b>	月額費用 <b>120,000円/月</b>	<b>ASK</b>
対象台数 ~20台	対象台数 ~20台	対象台数 ~20台
サービス内容	サービス内容	サービス内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ ポータル利用 LogStare Collector</li> <li>☑ 監視&amp;ログ収集</li> <li>☑ アラート - メール</li> <li>○ アラート - 電話</li> <li>○ 障害対応支援</li> <li>○ 月次レポート</li> <li>○ 駆け込み寺</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ ポータル利用 LogStare Reporter</li> <li>☑ 監視&amp;ログ収集</li> <li>☑ アラート - メール</li> <li>○ アラート - 電話</li> <li>○ 障害対応支援</li> <li>☑ 月次レポート 自動レポート</li> <li>☑ 駆け込み寺 月1回</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☑ ポータル利用 LogStare Reporter</li> <li>☑ 監視&amp;ログ収集</li> <li>☑ アラート - メール</li> <li>☑ アラート - 電話</li> <li>☑ 障害対応支援</li> <li>☑ 月次レポート エンジニアによる総評</li> <li>☑ 駆け込み寺 無制限</li> </ul>

## ■キャンペーン

価格据え置きキャンペーン	
内容	サービス内容が強化された新 CustomerStare を、旧価格にてご提供
期間	本日～2021年9月30日まで
特典	契約初年度（1年間）のサービス価格を、旧価格にて提供
条件	キャンペーン期間内に CustomerStare をご契約のお客様
その他	先着 10 社まで

ラインアップ強化キャンペーン	
内容	新たにラインナップに加わった「Economy」または「Lite」プランに関する特典をプレゼント
期間	本日～2021年9月30日まで
特典	・ご契約プランの初期導入費用無料（「Economy」または「Lite」） ・CustomerStare へアップグレード時の差額初期費用無料（初回ご契約より1年間有効）
条件	キャンペーン期間内に「Economy」もしくは「Lite」プランご契約のお客様
その他	

### 株式会社キャリアヴェイル概要

2017年5月に株式会社セキュアヴェイル（JASDAQ：3042）の出資によって設立。ITエンジニア不足の課題解決への貢献を事業コンセプトとし、「ITエンジニアの創出・育成」を事業活動の核としてエンジニアのスキルアップを常に図りながら、「人材の提供」と「サービスによる支援」の両面からお客様を支援し、ITエンジニア不足という社会的な課題の解決に貢献して参ります。

### 株式会社セキュアヴェイル概要

2001年設立。創業以来ネットワークセキュリティに特化して、コンサルティング、設計、構築、運用、監視などのサービスからログ分析システムやネットワーク運用監視システムの開発、提要、保守に至るまで、企業や組織の情報システムの運用をサポート。24時間365日セキュリティシステムを監視するマネージメントサービス「NetStare」ブランドを中心に、累計4000社以上にサービスを導入。システムセキュリティを確保し、事業運営を安心して継続させるために、「安全」で「役立つ」サービスを提供します。

---

#### ●本件に関するお問い合わせ先

株式会社キャリアヴェイル CustomerStare 事業部

TEL：03-6264-7661 Email: [cs-sales@careavail.com](mailto:cs-sales@careavail.com)